

# ShipShape™ OWNERS MANUAL



[adjustable bases]

**leggett & platt®**



## CONTENTS

Advisory .....	4
Assembly .....	6
Remote Control Function .....	15
Accessories .....	16
Troubleshooting .....	17
1-3-20 Warranty .....	18

For video instructions on assembling this product, go to:  
<http://www.youtube.com/watch?v=vpHnHFAK5AM>

***Spanish translation begins on page 21.***  
***La traducción en español inicia en la página 21.***



If adjustable base does not operate or if parts are missing, call:  
800-888-3078

Do not contact retail store or dealer.

IMPORTANT INFORMATION

READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY BEFORE USING THIS PRODUCT

**ELECTRICAL GROUNDING**

This product is equipped with a polarized or grounded electrical power cord. The power cord will only fit into a grounded, electrical surge protection device (not included) or a grounded electrical outlet.

**⚠ WARNING**

**FOR OPTIMUM ADJUSTABLE BASE OPERATION, USE A GROUNDED, ELECTRICAL SURGE PROTECTION DEVICE (NOT INCLUDED). FAILURE TO USE A SURGE PROTECTION DEVICE COULD COMPROMISE SAFETY OR CAUSE PRODUCT MALFUNCTION.**

**WARRANTY WARNING**

Do not attempt to open the motor or remote control. The product warranty will be void if these components are tampered with. Do not attempt to alter component wiring or adjust or modify the structure of the product in any way or the warranty will be void. Any repair or replacement of bed parts must be performed by authorized personnel.

**LUBRICATION**

This product is designed to be maintenance free. The lift motors are permanently lubricated and sealed—no additional lubrication is required. Do not apply lubricant to lift motor lead screws or any nylon nuts or the base may inadvertently creep downward from the elevated position.

**PRODUCT RATINGS**

The base lift motors are *not* designed for continuous use. Reliable operation and full life expectancy will be realized as long as the lift motors do not operate any more than five (5) minutes over a thirty (30) minute period, or approximately 15% duty cycle. Any attempt to circumvent or exceed product ratings will shorten the life expectancy of the product and may void the warranty.

The recommended weight restrictions for ShipShape™ bases is 450 lb (204 kg). The base will structurally support the recommended weight distributed evenly across the head and foot sections. This product is not designed to support or lift this amount in the head or foot sections alone. ***Note: exceeding the recommended weight restrictions could damage the base and void the warranty.***

For best performance, consumers should enter and exit the adjustable base with the base in the flat (horizontal) position. **DO NOT SIT ON THE HEAD OR FOOT SECTIONS WHILE IN THE RAISED POSITION.**

UL (Underwriters Laboratories) recognized components.

CFR 1633 approved for use with most mattresses.

Assembled in USA.

## ADVISORY

### IMPORTANT INFORMATION

#### READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY BEFORE USING THIS PRODUCT

##### **SMALL CHILDREN / PETS WARNING**

After the base is unboxed, immediately dispose of packaging material as it can smother small children and pets. To avoid injury, children or pets should not be allowed to play under or on the base. Children should not operate this base without adult supervision.

##### **HOSPITAL USE DISCLAIMER**

***This base is designed for in-home use only.*** It is not approved for hospital use and does not comply with hospital standards. Do not use this base with tent type oxygen therapy equipment, or use near explosive gases.

##### **FCC COMPLIANCE**

Electrical components are rated for 110/120 voltage, 60Hz, 2.0 amp. Components meet Class B digital device rating (Part 15, FCC rules) for residential use.

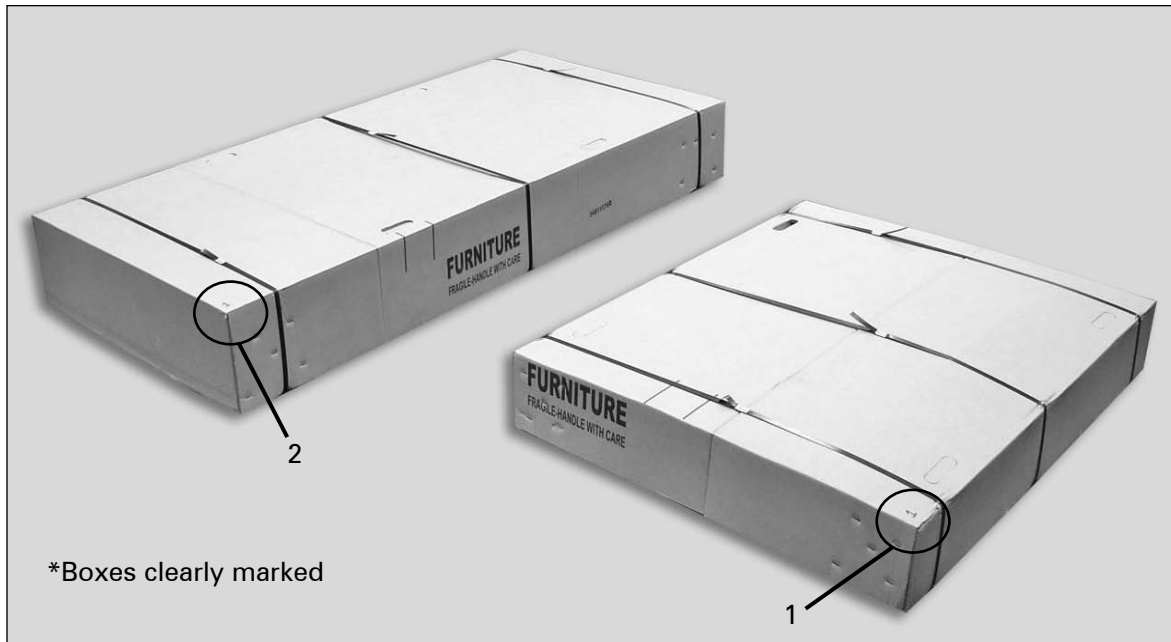
##### **LIFTING/LOWERING MECHANISMS**

The lift/lower feature will emit a minimal humming sound during operation. This is normal.

During operation, the lift arm wheels make contact with the platform support of the base. This applies slight tension on the moving components and resonance is reduced to a minimum level. If excessive noise or vibration is experienced, reverse the movement action (up or down) of the base with the remote control. This should realign the base's activating mechanisms to the proper operational position.

## ASSEMBLY

**STEP 1** Locate Box 1 and Box 2.

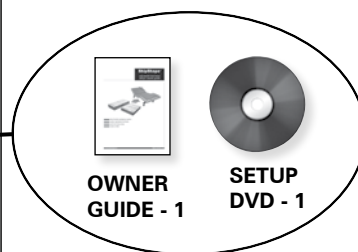
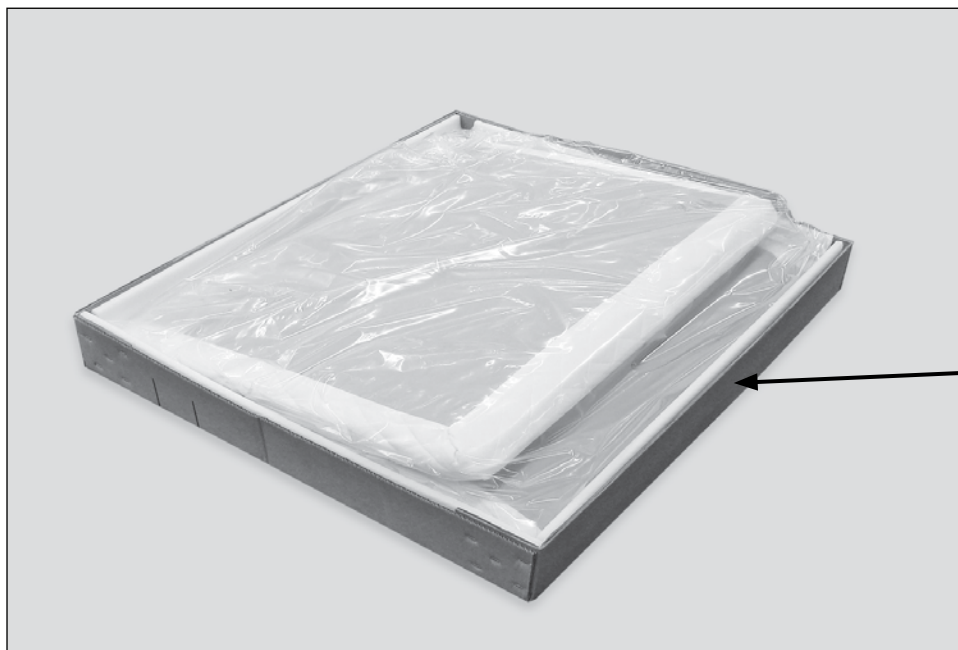


**STEP 2** Cut and remove plastic bands on Box 1.



## ASSEMBLY

**STEP 3** Open Box 1 to reveal one (1) adjustable base deck assembly, (1) Setup/Owner guide and (1) Setup DVD.

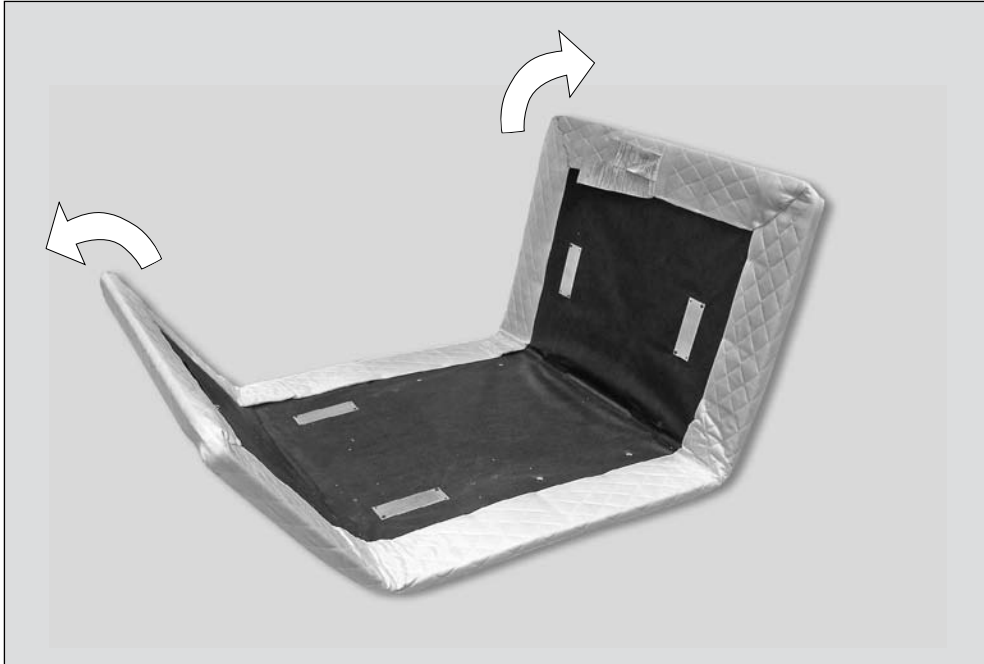


**STEP 4** Remove protective plastic covering from adjustable deck assembly.

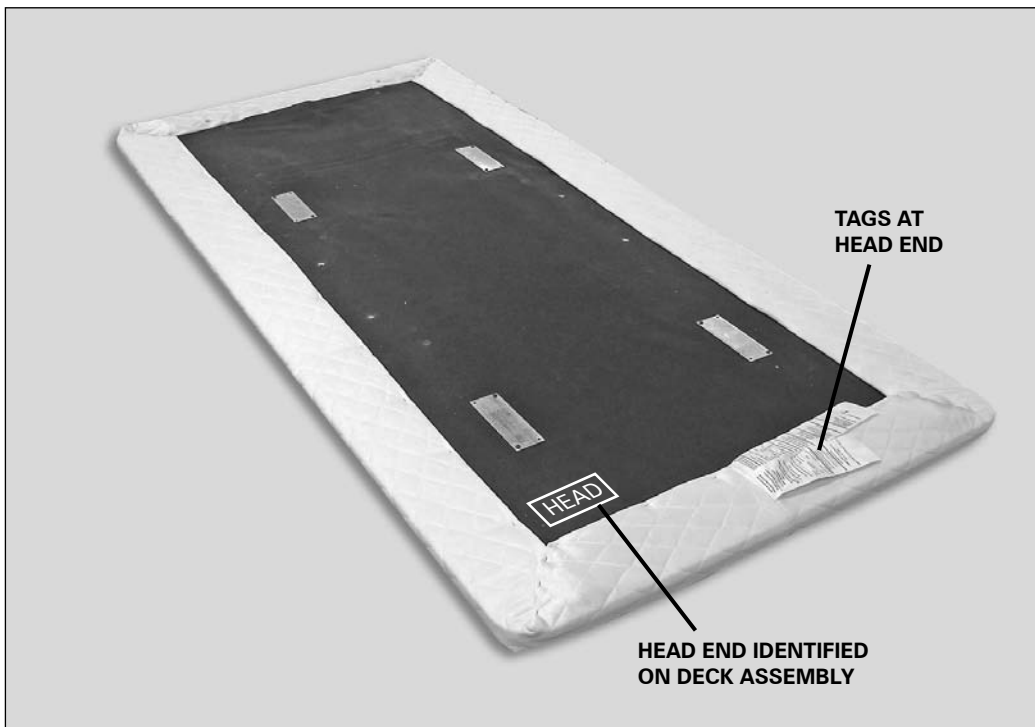


## ASSEMBLY

**STEP 5** Unfold deck assembly.



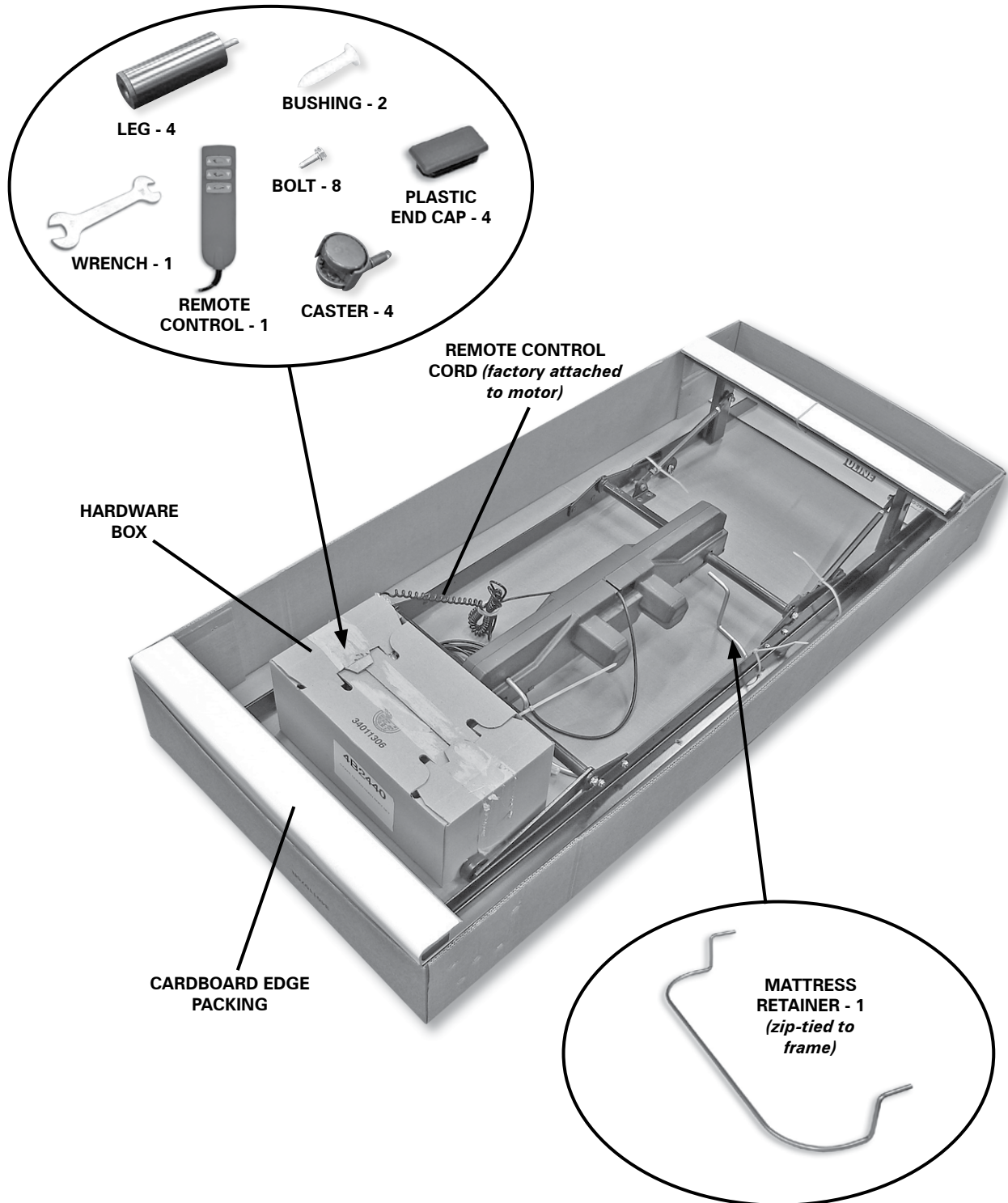
**STEP 6** Position deck assembly bottom-side-up.





## ASSEMBLY

**STEP 7** Cut plastic bands and open Box 2. Remove the hardware box and verify contents. Cut zipties and remove edge packing and mattress retainer.



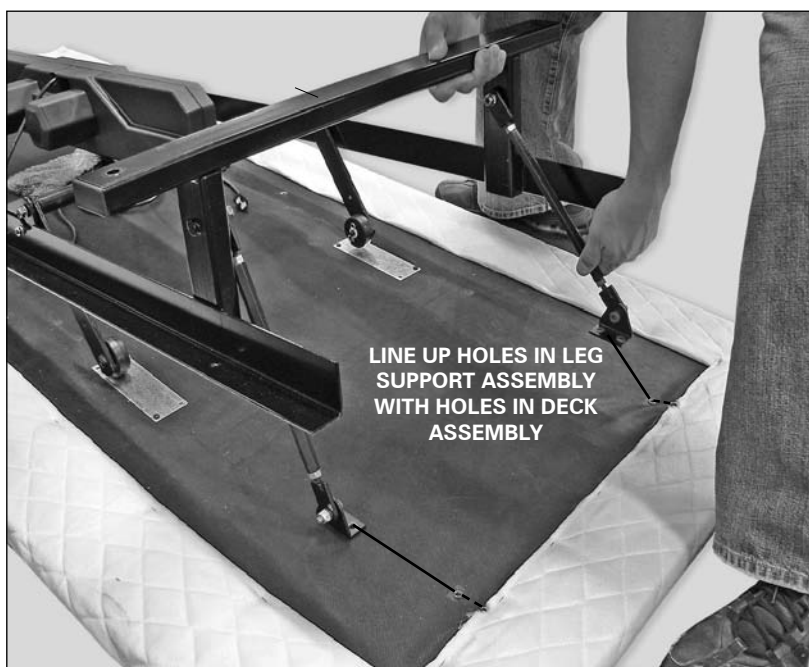
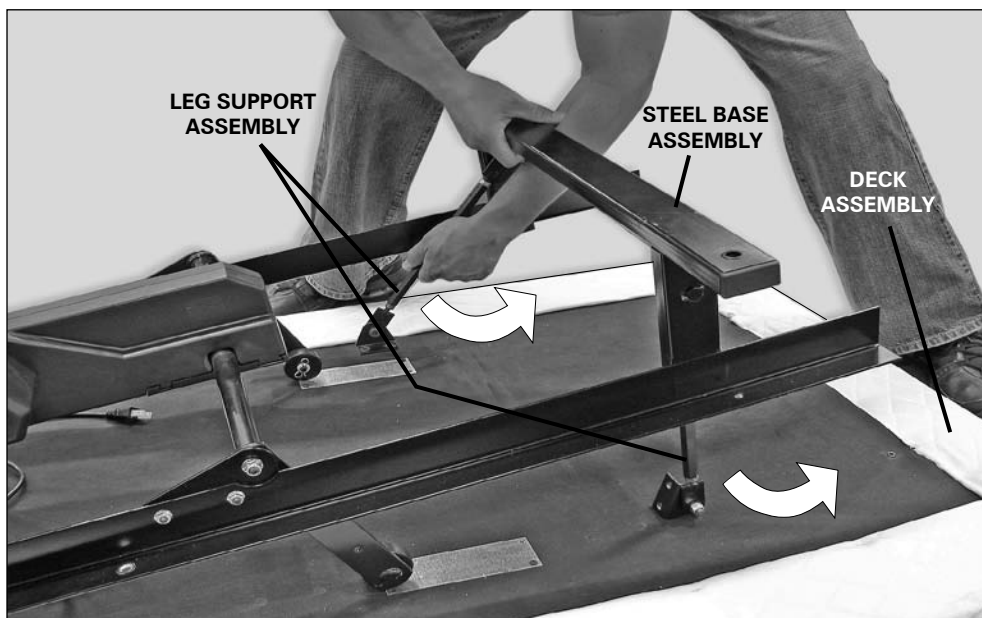
## ASSEMBLY

**STEP 8** Carefully remove steel base assembly from box. Match head end of base assembly (indicated by sticker) with head end of deck assembly. Swing (2) leg support assemblies under and out until lined up with four (4) holes in deck assembly. Steel base now lies flat on deck.



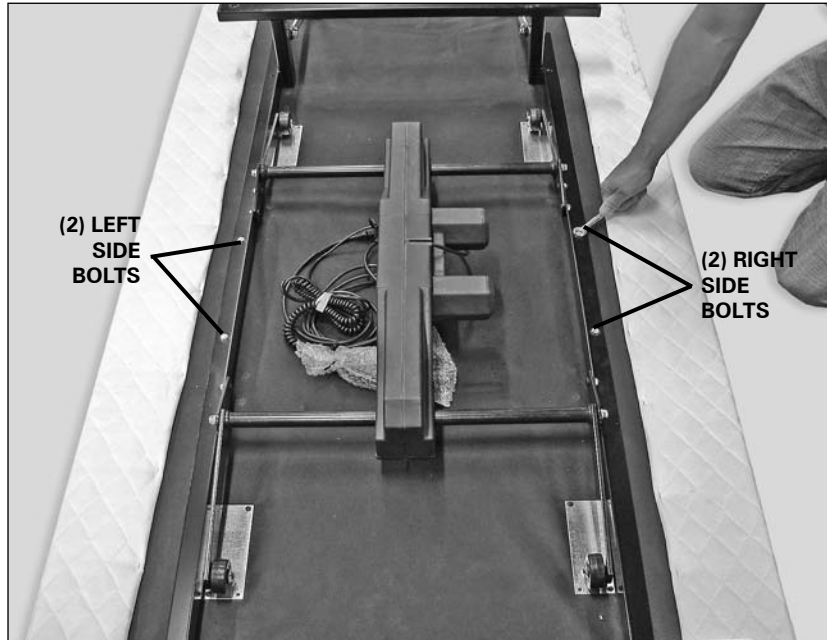
### CAUTION

AT LEAST TWO PEOPLE ARE  
RECOMMENDED FOR HANDLING  
AND MOVING ADJUSTABLE BASE



## ASSEMBLY

**STEP 9** Position steel base assembly so four (4) side holes (2-left, 2-right) line up with holes in deck assembly. Insert bolts in side holes using 7/16" wrench (included). *Do not tighten.*

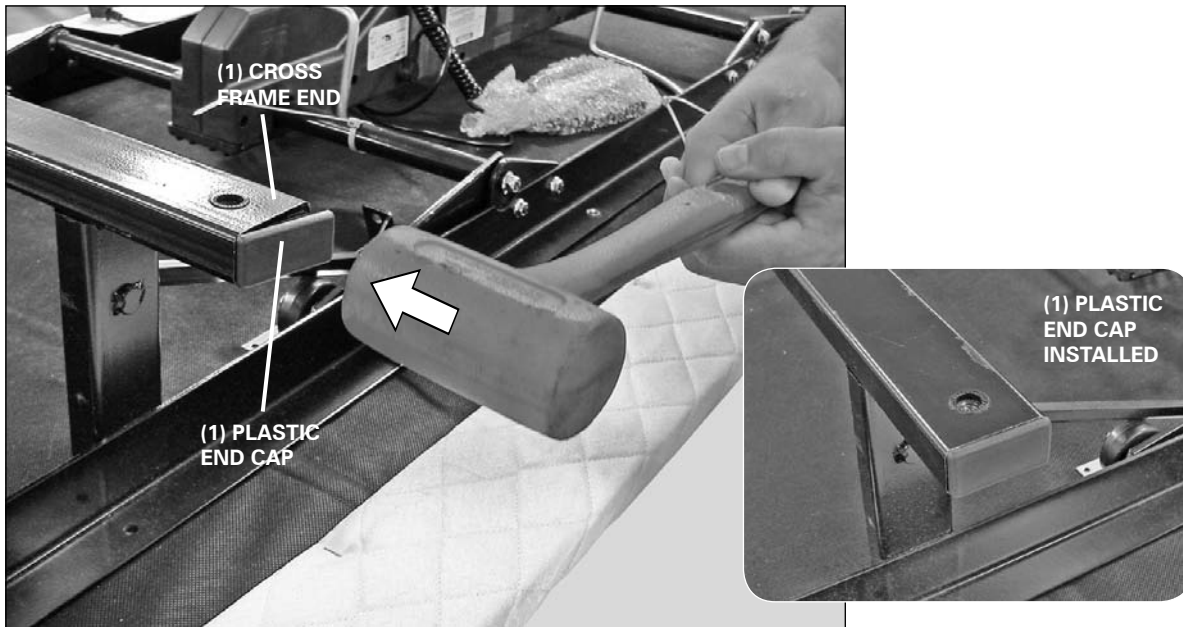


**STEP 10** After inserting side bolts, insert remaining (4) bolts in leg support assemblies. Tighten all eight (8) bolts firmly.

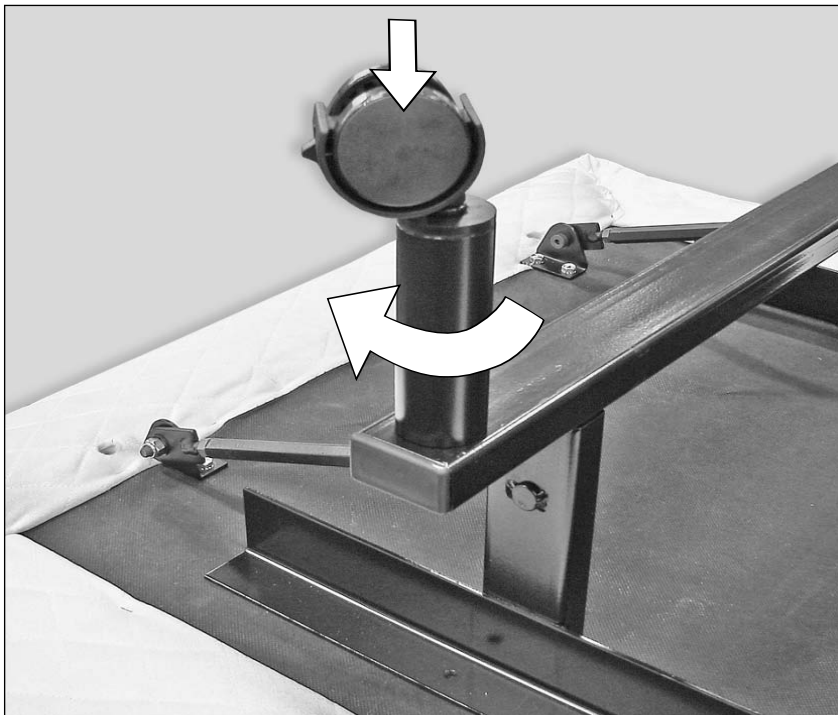


## ASSEMBLY

**STEP 11** Insert (4) plastic end caps into (4) cross frame ends. Tap lightly with rubber mallet to secure in place.



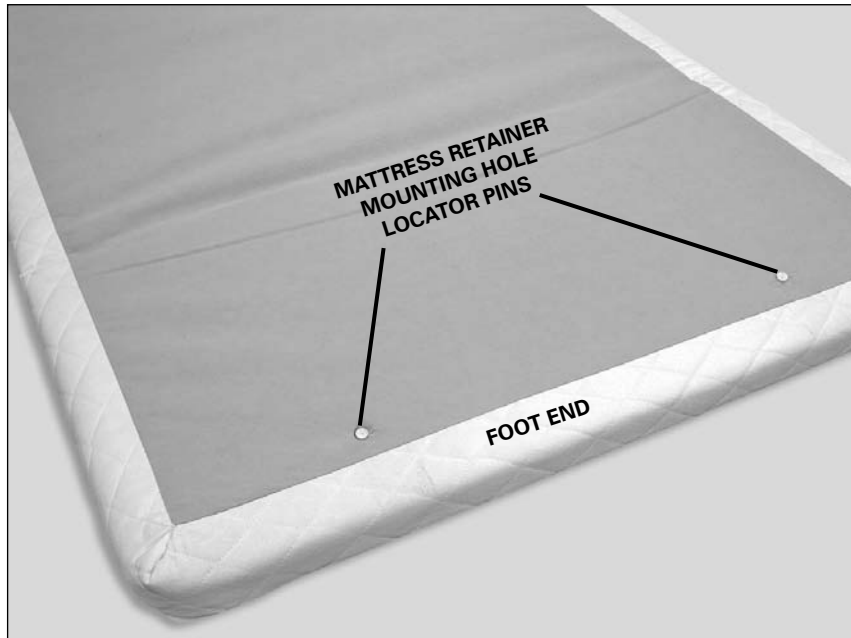
**STEP 12** Screw (4) legs into base assembly. Insert (4) casters in ends of legs.



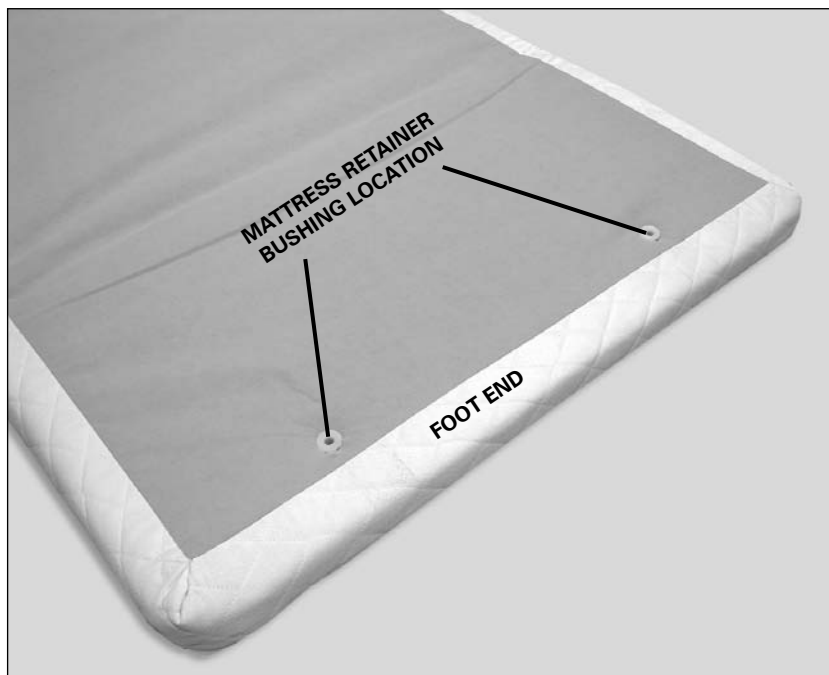


## ASSEMBLY

**STEP 13** Carefully turn base over so it is top-side-up. *Do not obstruct power or remote control cords.* Remove mattress retainer mounting hole locator pins at foot end of adjustable base.

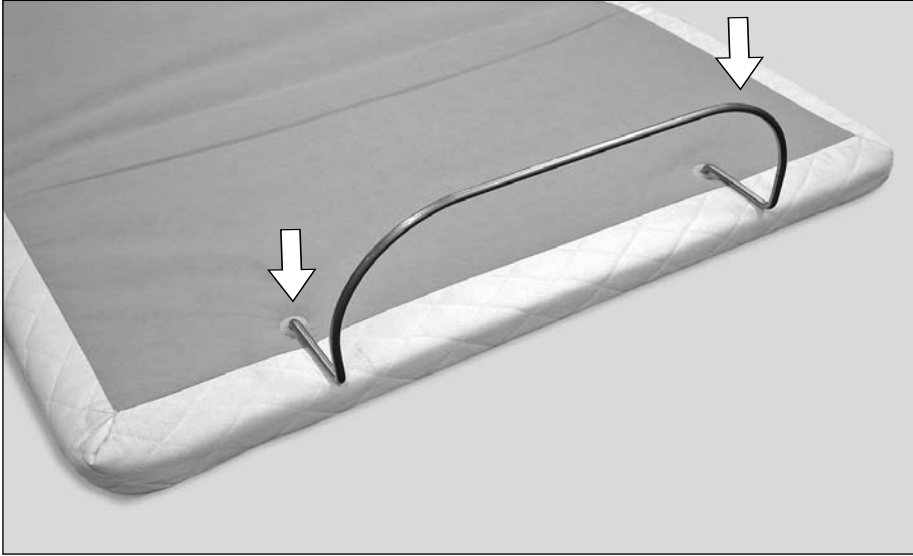


**STEP 14** Install (2) mattress retainer bushings (gently tap with a rubber mallet).



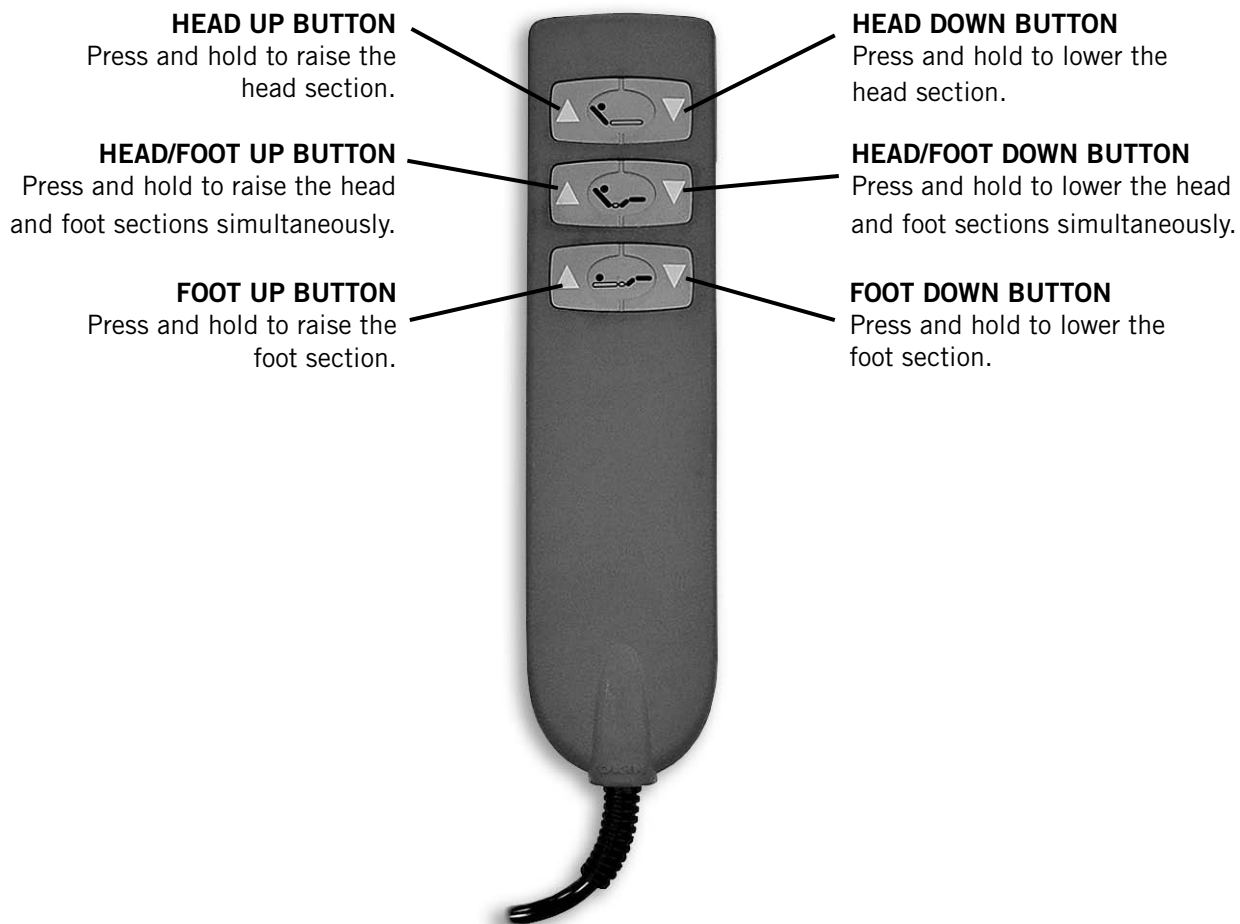
## ASSEMBLY

**STEP 15** Install mattress retainer. Insert into bushings and press down until horizontal section is firmly against deck assembly.



**STEP 16** Plug power cord into a working, grounded electrical outlet. **Note: an electrical surge protection device is recommended (not included).** Operate remote control to verify base functions properly.









## REMOTE CONTROL FUNCTION



## ACCESSORIES

### ShipShape™ OPTIONAL EQUIPMENT

Contact customer service toll free (800-888-3078) to order the accessories indicated in the chart below.

ACCESSORY DESCRIPTION	CODE	IMAGE
3" Legs (set of 4)	4B2284	
4" Legs (set of 4)	4B1833	
5" Legs (set of 4)	4B2100	
7" Legs (set of 4)	4B2101	
5" Adjustable Leg Kit (adjustment range: 6-1/8" to 9-3/8")	4B3402	
Rubber Caster Cups (set of 4)	4B1034	
Wired Remote Control Cable - Dual DC Motor	4B5431	
Head Board Brackets-TXL	4B6117	
Head Board Brackets-FXL/Q	4B6118	



## TROUBLESHOOTING

In the event the ShipShape™ adjustable base fails to operate, investigate the symptoms and possible solutions provided in the chart below:

SYMPTOM	SOLUTION
No features of the adjustable base will activate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verify power cord is plugged into a working, grounded electrical outlet. <b><i>A grounded, electrical surge protection device is recommended.</i></b> Test outlet by plugging in another working appliance.</li> <li>• Unplug power cord, wait 30 seconds and plug in to reset electronic components.</li> <li>• Electrical circuit breaker may be tripped. Check electrical service breaker box to verify.</li> <li>• Defective surge protection device.</li> </ul>
Head or foot section will elevate, but will not return to the horizontal (flat) position.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base mechanism may be obstructed. Elevate base and check for obstruction. Remove obstruction.</li> <li>• Head section may be too close to the wall.</li> </ul>

## 1 YEAR, 3 YEAR AND 20 YEAR LIMITED WARRANTY

In this warranty: **“Adjustable base”** means the adjustable base foundation sold by L&P to the dealer. The “adjustable base” does not include the mattress. **“L&P”** means Leggett & Platt, Incorporated. **“Purchaser”** and **“You”** both mean the consumer who is the original purchaser of this adjustable base made by L&P. This warranty is not transferrable. **“Warranty Commencement Date”** means either (i) the date You purchased a new and unused L&P adjustable base or (ii) the date of manufacture of this adjustable base if You purchased an L&P adjustable base that has been used as floor or display model. L&P warrants this adjustable base to You on the terms and over the reducing periods of time set out below. All warranty claims require notice from You to be given to L&P in the manner set out below, and to be received by L&P inside the applicable warranty time period.

### 1ST YEAR FULL WARRANTY

For the first year from the Warranty Commencement Date, your adjustable base is warranted against non-excluded defects in L&P's workmanship or materials. During the first year from the Warranty Commencement Date, L&P will repair or replace (at no cost to You) any defective adjustable base part, and L&P will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts found to be defective.

### 2ND & 3RD YEAR LIMITED WARRANTY

During the second and third year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace any adjustable base part found to be defective and not excluded by this warranty. You are responsible to pay all service and transportation costs related to the costs of receiving and installation of the new part.

### 4TH YEAR TO END OF 20TH YEAR LIMITED WARRANTY

Starting in the fourth year from the Warranty Commencement Date and through to the end of the 20th year from the Warranty Commencement Date, L&P will replace steel and mechanical base parts found to be defective and not excluded by this warranty. **This warranty does not cover any electronics, electrical components, drive motors or massage motors.** You are responsible to pay all service and transportation costs related to receiving and installation of the new part and a portion of the cost of the replacement steel and mechanical part, based on the number of months that the base has been owned by you since the fourth anniversary of the Warranty Commencement Date. By the end of the 20th year, no portion of the replacement cost is covered by L&P. You will be required to pay 1/17th of the then current replacement cost of the part multiplied by the number of years past the third year from the Warranty Commencement Date. This portion is calculated using the following formula: Cost of the part divided by 17 [being the number of years in years 4 to 20 inclusive, multiplied by the number of years you have owned the base since the end of the first 3 years. For example, if you make a claim for a part eligible for this warranty in the 5th year since the Warranty Commencement Date, you would be responsible for paying: \$100 part cost divided by 17, multiplied by 2 = \$11.76.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This warranty requires notice to be given to L&P of any claim for repairs or replacement parts.

### EXCLUSIONS:

This warranty does not apply; (a) to any damage caused by You; (b) if there has been any repair or replacement of adjustable base parts by an unauthorized person; (c) if the adjustable base has been mishandled (whether in transit or by other means), subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any manner inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Owner's Manual and this warranty; (d) to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by dealers (contact the dealer for warranty information on these items); (e) if there has been any modification of the adjustable base **without prior written consent by L&P** or (f) to costs for unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating You about the adjustable base or finding a satisfactory power connection.

This warranty will be void if either the recommended weight restriction is not followed (refer to the advisory section of the Owner's Manual) or You sell or give or transfer the base to another person.

Any repairs to or replacement to Your adjustable base or its components under the terms of this limited warranty does not extend the applicable warranty from the Warranty Commencement Date. This time limitation may not apply in some jurisdictions, including the Province of Quebec.

The decision to repair or to replace defective parts under this warranty shall be made, or cause to be made, by L&P at its option and in its sole discretion.

*Continued on next page...*

## 1 YEAR, 3 YEAR AND 20 YEAR LIMITED WARRANTY

**Repair or replacement shall be the sole remedy of the Purchaser. There shall be no liability on the part of L&P for any special, indirect, incidental, or consequential damages or for any other damage, claim, or loss not expressly covered by the terms of this warranty.**

This limited warranty does not include reimbursement for inconvenience, removal, installation, setup time, loss of use, shipping, or any other costs or expenses. L&P and its service technicians will not be responsible for moving furniture or any other items not attached to the adjustable base in order to perform service on the adjustable base.

It is the sole responsibility of You to provide adequate space and accessibility to the adjustable base. In the event that the technician is unable to perform service due to lack of accessibility, the service call will be billed to You and the service will have to be rescheduled.

**L&P makes no other warranty whatever, express or implied, and all implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose are disclaimed by L&P and excluded from this agreement.**

Some American States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

This warranty gives You specific legal rights, and the You may also have other rights, which may vary from jurisdiction to jurisdiction. This warranty is valid in all 50 American States, the District of Columbia, Puerto Rico, and the 10 Provinces and 3 Territories of Canada.

For customer service under this limited warranty, give notice to L&P by mail, phone, email or online to the addresses set out below:

Leggett & Platt, Incorporated  
PO Box 668  
Lexington, North Carolina 27293

toll free phone: 1.800.888.3078  
online: [lpadjustablebases.com](http://lpadjustablebases.com)  
email: [accustomerservice@leggett.com](mailto:accustomerservice@leggett.com)

**PLEASE DO NOT CONTACT YOUR RETAIL DEALER  
OR ANY OTHER SERVICE PERSONNEL**



## CONTENIDOS

Recomendaciones.....	22
Ensamble.....	24
Función del Control Remoto.....	33
Accesorios .....	34
Resolución de problemas.....	35
Garantía 1-3-20 .....	36

Para obtener instrucciones en video para el ensamblado de este producto, vaya a:  
<http://www.youtube.com/watch?v=vpHnHFAK5AM>



Si la base ajustable no funciona o si faltan piezas, llame al 800-888-3078.  
Por favor no contacte al distribuidor.

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**LEA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO.**

#### CONEXIÓN A TIERRA

Este producto está equipado con un cable polarizado de alimentación eléctrica conectado a tierra. El cable de alimentación encaja sólo en un dispositivo de protección contra sobretensión eléctrica puesto a tierra (no incluido), o en un tomacorriente puesto a tierra.

#### ADVERTENCIA

**PARA UN FUNCIONAMIENTO ÓPTIMO DE LA BASE AJUSTABLE, UTILICE UN DISPOSITIVO DE PROTECCIÓN CONTRA SOBRETENSIÓN ELÉCTRICA CONECTADO A TIERRA (NO INCLUIDO). NO UTILIZAR TAL DISPOSITIVO PODRÍA PONER EN RIESGO LA SEGURIDAD U OCASIONAR EL MAL FUNCIONAMIENTO DEL PRODUCTO.**

#### ADVERTENCIA DE LA GARANTÍA

No intente abrir el motor ni el control remoto. La garantía del producto perderá validez si se alteran estos componentes, si se altera el cableado de los componentes, o si se ajusta o modifica de manera alguna la estructura del producto. Cualquier reparación o reemplazo de alguna de las partes de la cama ajustable deberá efectuarse por personal autorizado.

#### LUBRICACIÓN

El diseño de este producto permite prescindir de mantenimiento. Los motores de elevación están lubricados y sellados en forma permanente, por lo que no se requiere lubricación adicional. No aplique lubricante en los tornillos principales del motor de elevación o en las tuercas de nylon, o la base podría descender inadvertidamente desde la posición de elevación.

#### ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Los motores de elevación de la base **no** están diseñados para el uso continuo. Para mayor seguridad y máxima vida útil, no se deberán operar los motores de elevación por más de cinco (5) minutos en un período de media hora, o aproximadamente el 15% del ciclo de trabajo. Cualquier intento de evadir o exceder las especificaciones del producto acortará la vida útil del mismo y puede invalidar la garantía.

La restricción de peso recomendada para las bases ajustables ShipShape™ es de 450 lb (204 kg). La base soportará estructuralmente los pesos recomendados, distribuidos de manera uniforme entre su cabecera y pie. Este producto no está diseñado para soportar o elevar estos pesos sólo en las secciones de la cabecera o pie. ***Nota: Exceder las restricciones de los pesos recomendados podría dañar su base ajustable e invalidar la garantía.***

Para un mejor rendimiento, se debe entrar y salir de la base ajustable mientras la misma está en posición plana (horizontal). **NO SE SIENTE EN LAS SECCIONES DE LA CABECERA O PIE MIENTRAS LA CAMA ESTÉ EN LA POSICIÓN ELEVADA.**

Listado en UL (Underwriters Laboratories).  
CFR 1633 aprobado para el uso con la mayoría de los colchones.  
Hecho en los EE. UU.

## RECOMENDACIONES

### INFORMACIÓN IMPORTANTE

**LEA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO.**

#### **ADVERTENCIA CON NIÑOS PEQUEÑOS Y MASCOTAS**

Después de desembalar la base, deseche inmediatamente el material de embalaje, ya que puede producir asfixia a niños pequeños y mascotas. Para evitar lesiones, los niños o mascotas no deberán jugar bajo o sobre la cama. No deben, asimismo, operar esta base sin la supervisión de un adulto.

#### **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR USO EN HOSPITALES**

Esta base ha sido diseñada sólo para uso doméstico. No está aprobada para el uso en hospitales y no cumple con las normas hospitalarias. No utilice esta base con equipos para terapias de oxígeno, ni la ubique cerca de gases explosivos.

#### **CONFORMIDAD CON LA FCC (FEDERAL COMMUNICATIONS COMMISSION)**

Los componentes eléctricos están previstos para un voltaje de 110/120, 60Hz, 2.0 amp, y se encuentran en la categoría de dispositivos digitales Clase B (Parte 15, reglas de la FCC) para uso residencial.

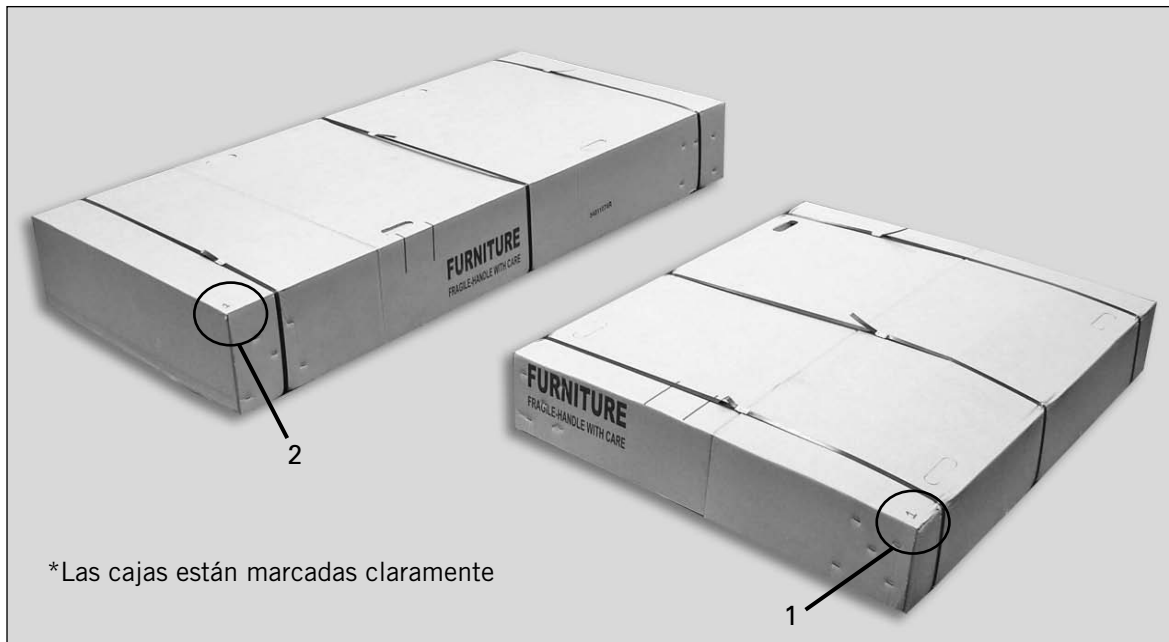
#### **MECANISMOS DE ELEVACIÓN/DESCENSO**

La función de elevación/descenso emitirá un zumbido mínimo durante la operación. Este sonido es normal.

Durante el funcionamiento, las ruedas del brazo de elevación hacen contacto con el soporte de la plataforma de la base. Esto produce una leve tensión en los componentes en movimiento, y la resonancia se reduce a un nivel mínimo. Si ocurrieran vibración o ruido excesivos, revierta el movimiento (ascendente o descendente) de la base con el control remoto. Esto debería realinear los mecanismos de activación de la base para que quede en la posición de funcionamiento adecuada.

## ENSAMBLE

**PASO 1** Localice las Cajas 1 y 2.



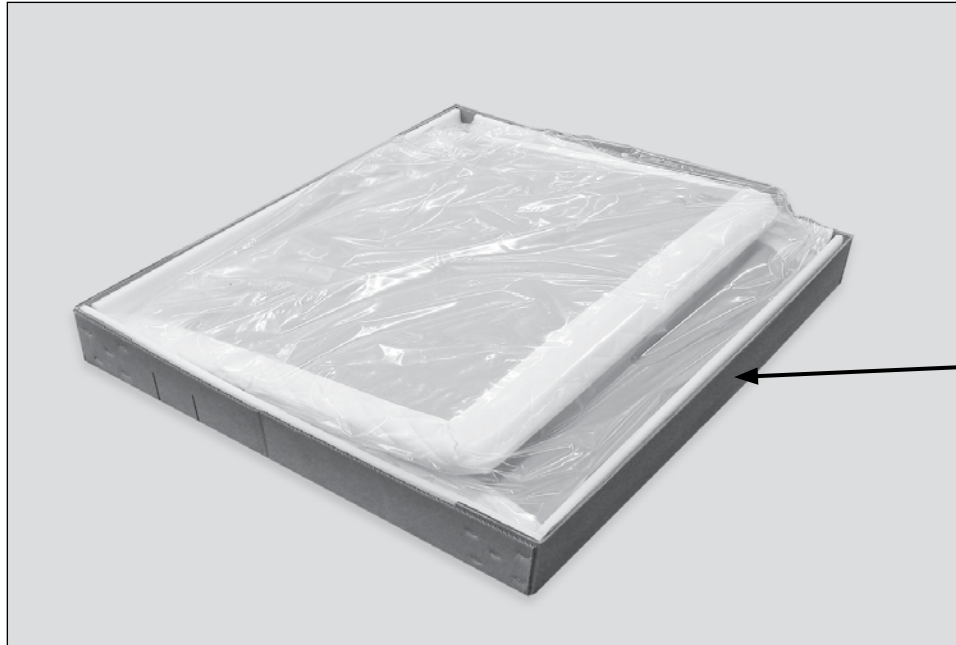
**PASO 2** Corte y remueva los flejes de plástico de la Caja 1.





## ENSAMBLE

**PASO 3** Abra la Caja 1 y verifique que haya un (1) ensamble de la unidad de la base ajustable, una (1) guía de ensamblado/guía informativa del propietario y un (1) DVD de ensamblado.

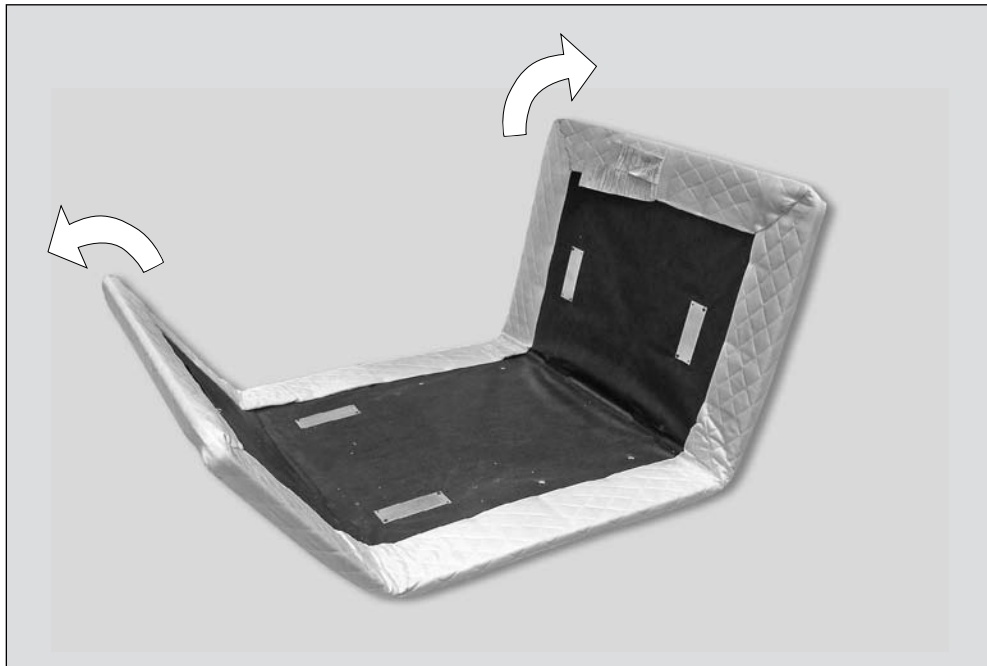


**PASO 4** Remueva el empaque de protección de plástico del ensamble de la unidad ajustable.

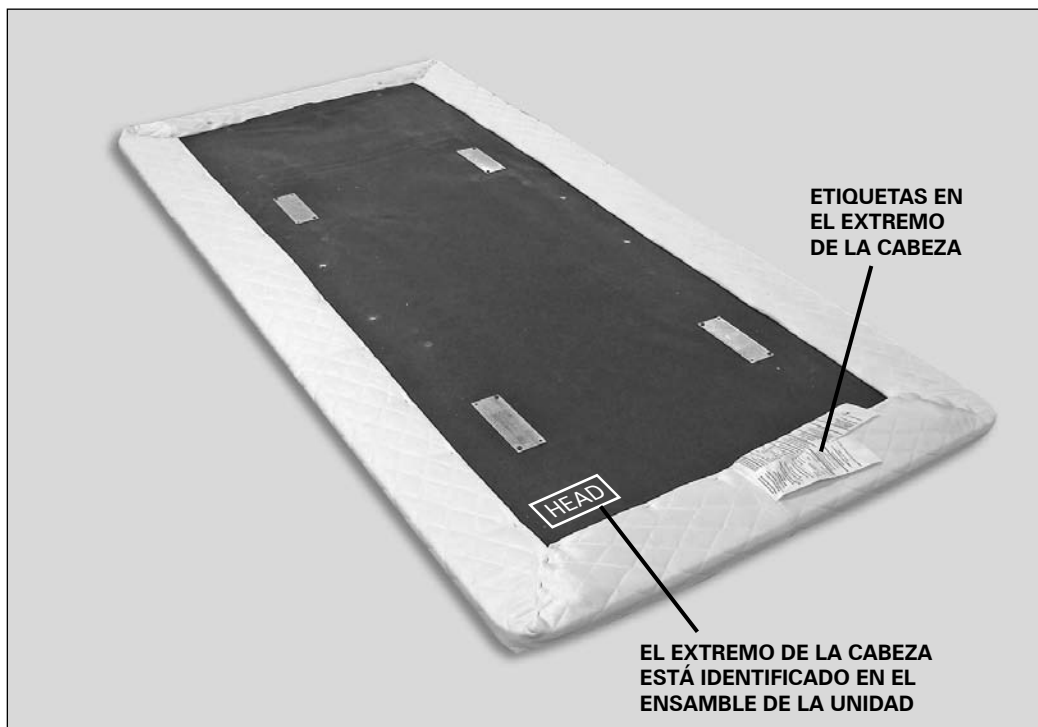


## ENSAMBLE

**PASO 5** Desdoble el ensamble de la unidad.

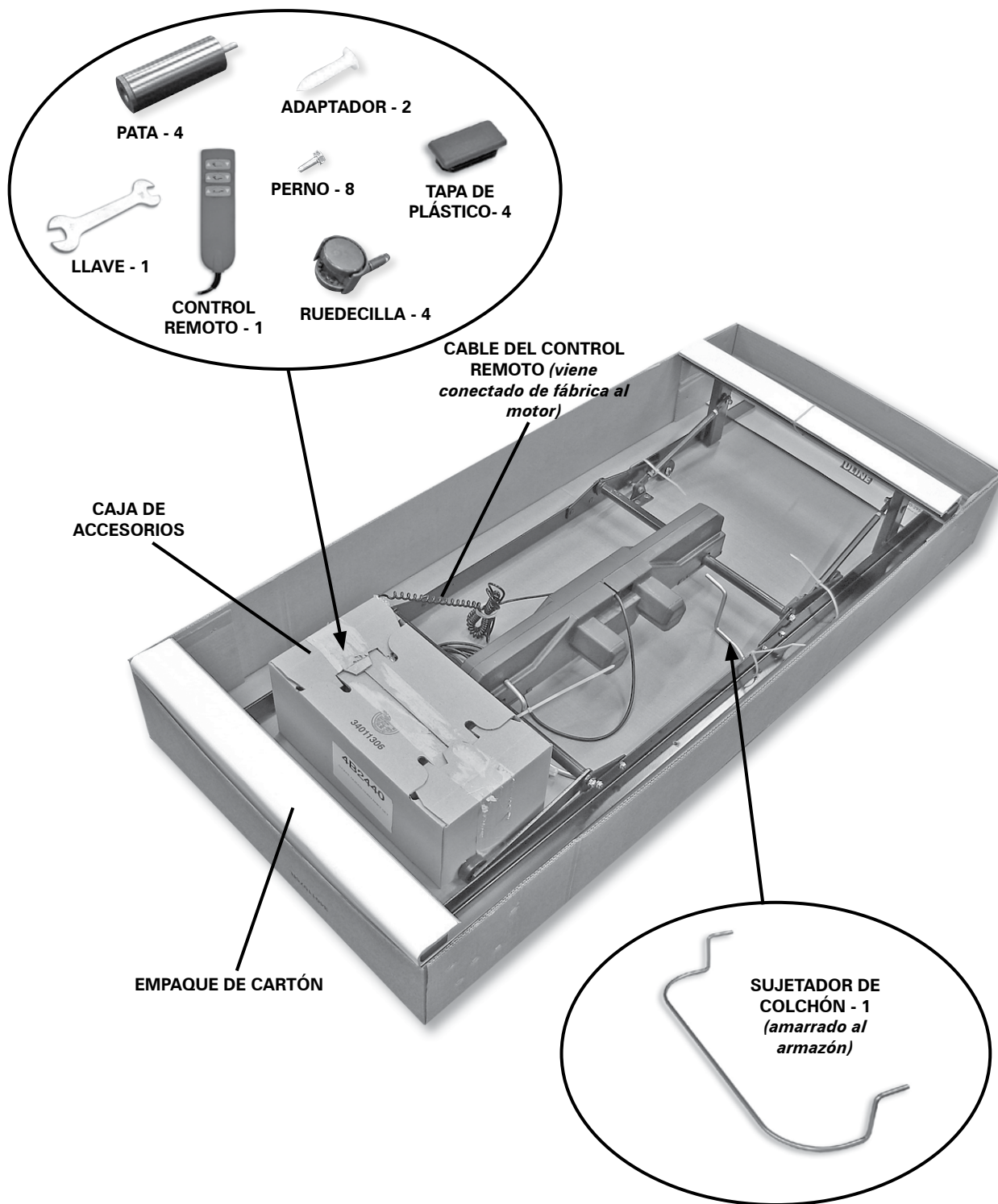


**PASO 6** Coloque el ensamble de la unidad boca abajo.



## ENSAMBLE

**PASO 7** Corte los flejes de plástico de la Caja 2 y ábrala. Remueva la caja de accesorios y verifique el contenido. Corte las amarras, remueva el empaque de cartón de los extremos y el sujetador de colchón.



## ENSAMBLE

**PASO 8** Remueva cuidadosamente el ensamble de la base de acero de la caja. Coloque el extremo de la cabeza del ensamble de la base (como se indica en la calcomanía) sobre el extremo de la cabeza del ensamble de la unidad. Pase dos (2) ensambles de patas de soporte por debajo y hacia afuera hasta que se alineen con los cuatro (4) orificios del ensamble de la unidad. La base de acero debe quedar plana sobre la unidad.



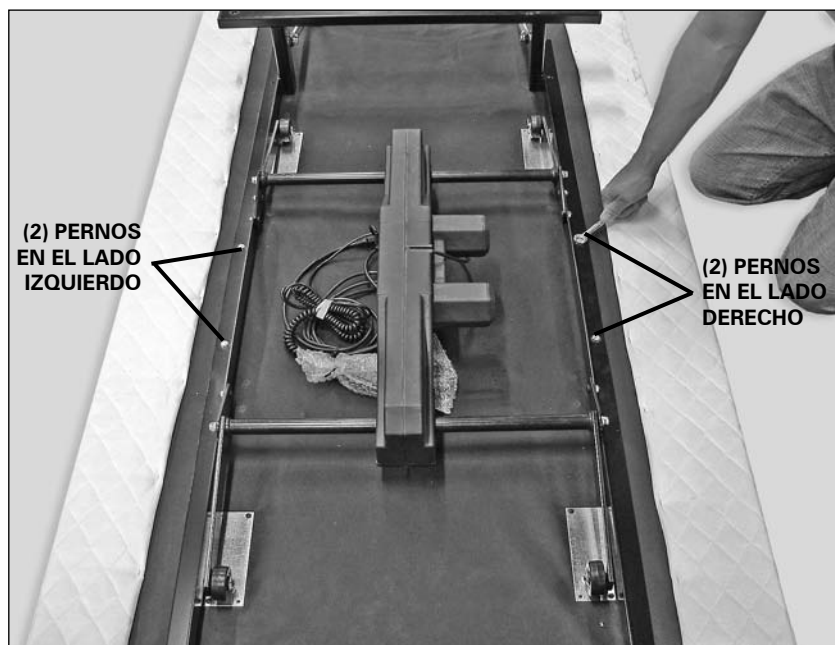
### PRECAUCIÓN

SE RECOMIENDA QUE POR LO MENOS DOS PERSONAS MANEJEN Y MUEVAN LA BASE DE LA BASE AJUSTABLE

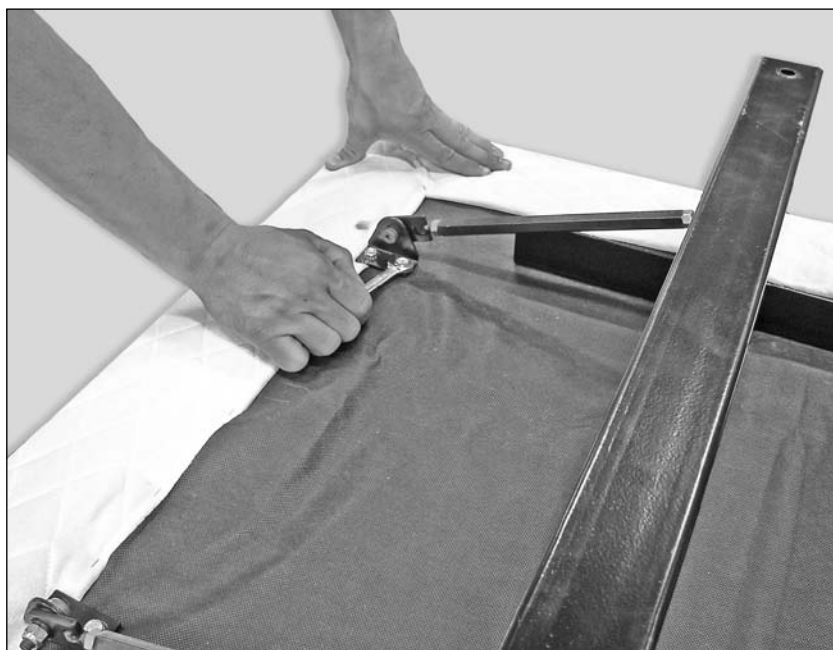


## ENSAMBLE

**PASO 9** Coloque el ensamblaje de la base de acero de manera que los cuatro (4) orificios laterales (2-izquierda, 2-derecha) se alineen con los orificios del ensamblaje de la unidad. Inserte los pernos en los orificios laterales usando la llave de 7/16" (incluida). *No los apriete completamente.*



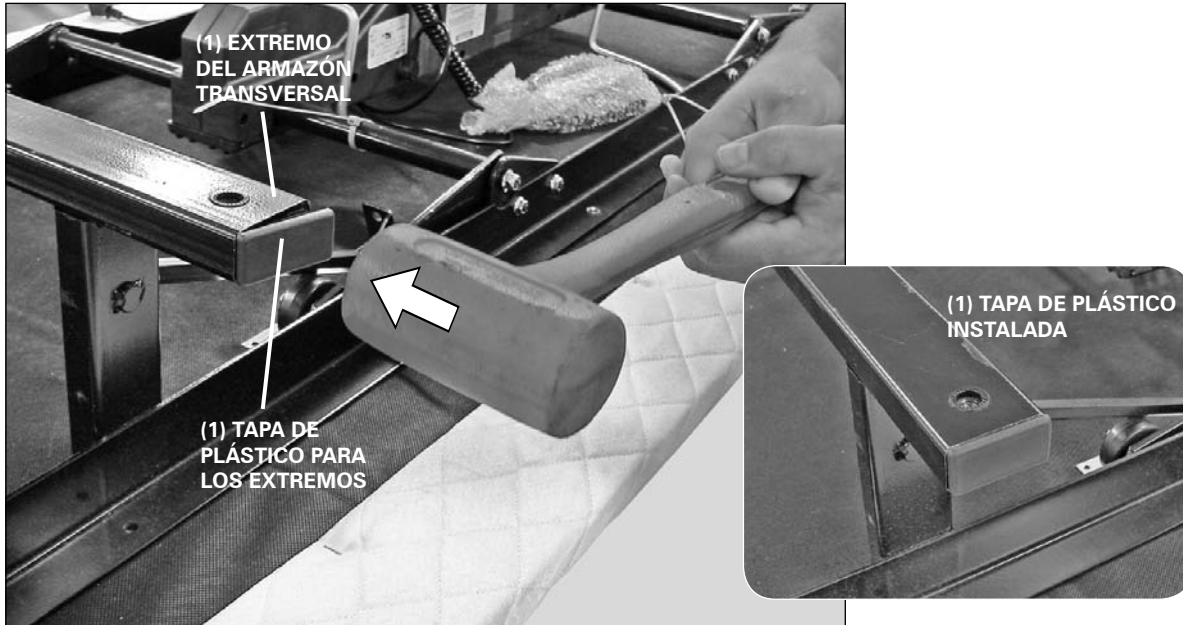
**PASO 10** Después de insertar los pernos en los lados, inserte los cuatro (4) pernos restantes en los ensamblajes de las patas de soporte. Apriete los ocho (8) pernos completamente.



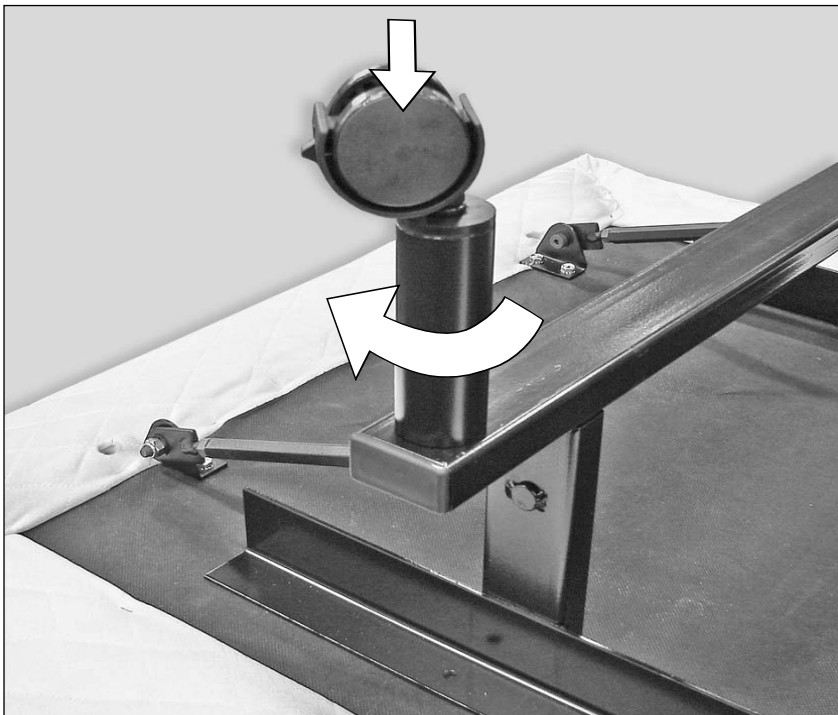


## ENSAMBLE

**PASO 11** Inserte cuatro (4) tapas de plástico en los cuatro (4) extremos del armazón transversal. Golpeelas ligeramente con un mazo de goma para asegurarlas en su lugar.



**PASO 12** Atornille las cuatro (4) patas en el ensamble de la base. Inserte las cuatro (4) ruedecillas en los extremos de las patas.

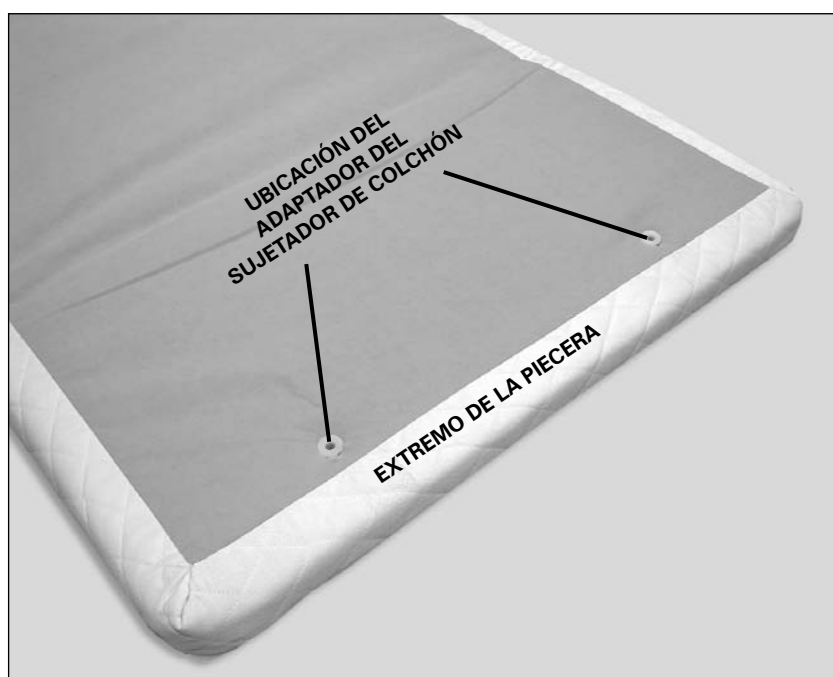


## ENSAMBLE

**PASO 13** Voltee la base cuidadosamente para que quede boca arriba. *No obstruya la corriente ni los cables del control manual.* Remueva las clavijas localizadoras para el montaje del sujetador de colchón que se encuentran en el extremo de la base ajustable.

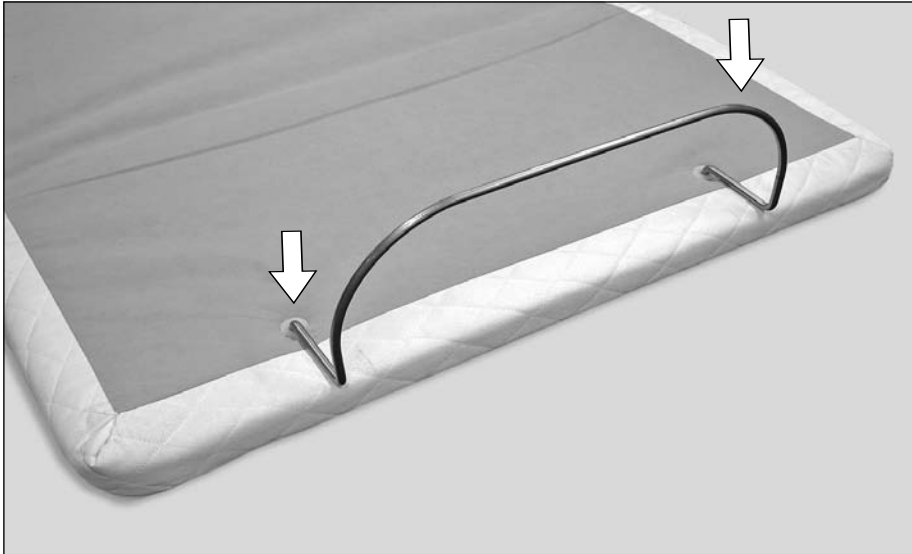


**PASO 14** Instale los dos (2) adaptadores del sujetador de colchón (golpeelos ligeramente con un mazo de goma).



## ENSAMBLE

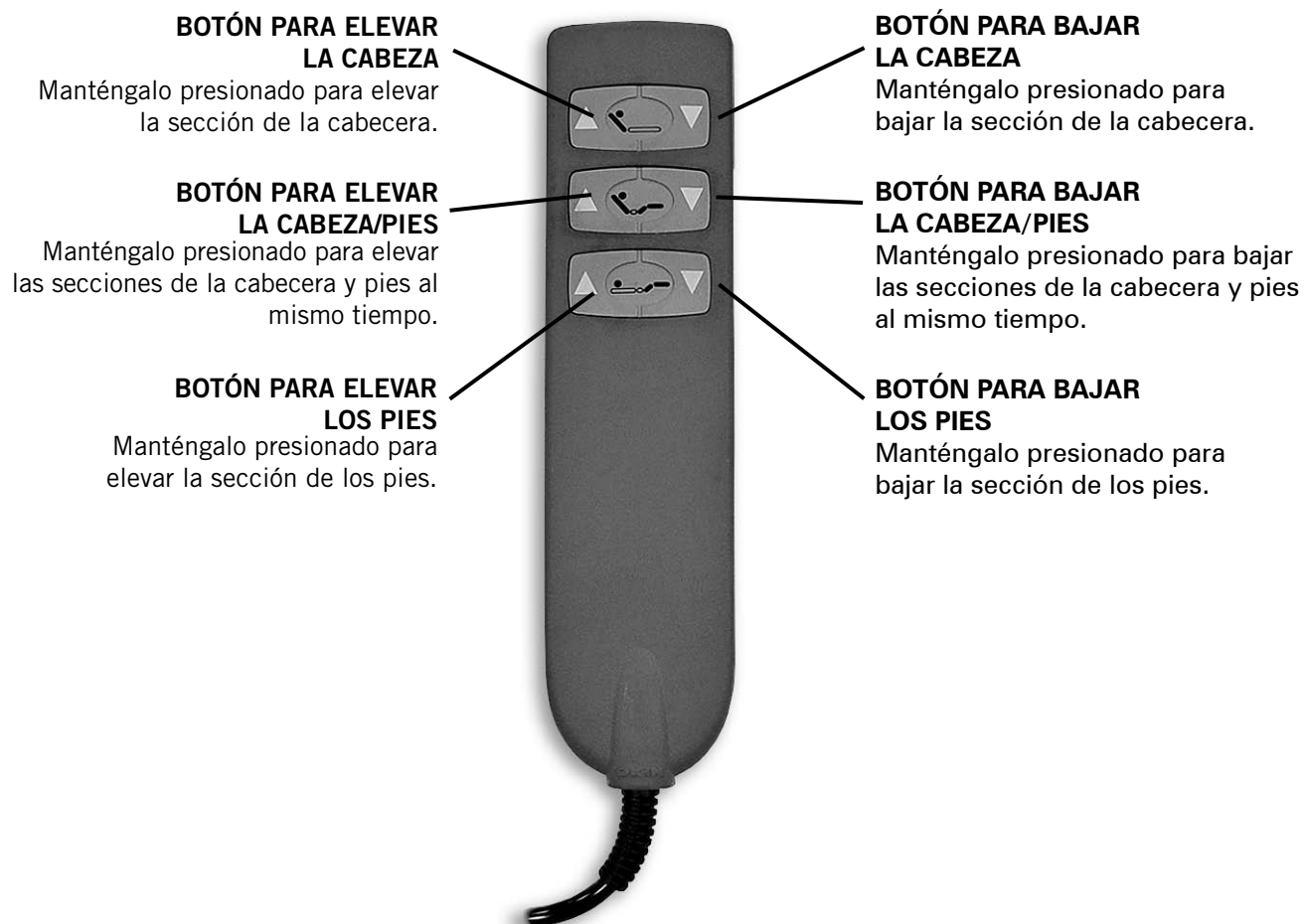
**PASO 15** Instale el sujetador de colchón. Insértelo en los adaptadores y presiónelo hacia abajo hasta que la sección horizontal quede firmemente contra el ensamble de la unidad.



**PASO 16** Enchufe el cable de alimentación a un tomacorriente que funcione y esté conectado a tierra. ***Nota: se recomienda utilizar un dispositivo de protección contra sobretensión eléctrica (no incluido).*** Use el control remoto para asegurarse de que la cama funcione correctamente.











## FUNCIÓN DEL CONTROL REMOTO



## ACCESORIOS

### EQUIPO OPCIONAL PARA MODELOS ShipShape™

Para ordenar los accesorios que se indican a continuación, llame sin costo al Departamento de Servicio al Cliente al 800-888-3078.

DESCRIPCIÓN DE ACCESORIOS	CÓDIGO	IMAGEN
Patas de 3" (juego de 4)	4B2284	
Patas de 4" (juego de 4)	4B1833	
Patas de 5" (juego de 4)	4B2100	
Patas de 7" (juego de 4)	4B2101	
Kit de Patas Ajustables de 5" (rango de ajuste: de 6-1/8" a 9-3/8")	4B3402	
Sujetadores de Goma (juego de 4)	4B1034	
Cable para el control remoto alámbrico - Motor dual de CC	4B5431	
Soportes para la Cabecera - TXL	4B6117	
Soportes para la Cabecera - FXL/Q	4B6118	

## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de que la base ajustable ShipShape™ no funcione, consulte los síntomas y soluciones posibles en el cuadro a continuación:

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
No se activa ninguna función de la base ajustable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que el cable de alimentación esté enchufado a un tomacorriente conectado a tierra y que funcione. <b><i>Se recomienda utilizar un dispositivo de protección contra sobretensión eléctrica puesto a tierra.</i></b> Pruebe el tomacorriente enchufando otro aparato que funcione.</li> <li>• Desenchufe el cable de alimentación, espere 30 segundos y enchufe nuevamente para reiniciar los componentes electrónicos.</li> <li>• El interruptor eléctrico puede estar activado. Verifique la caja del interruptor eléctrico para comprobarlo.</li> <li>• El dispositivo de protección contra sobretensión eléctrica puede estar defectuoso.</li> </ul>
La sección de la cabecera o de los pies se eleva, pero no regresa a la posición horizontal (plana).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mecanismo de la base puede estar obstruido. Eleve la base y verifique si hay una obstrucción. Elimínela.</li> <li>• La sección de la cabecera puede estar muy cerca de la pared.</li> </ul>

## GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO, 3 AÑOS Y 20 AÑOS

En esta garantía: “**Base ajustable**” significa la base ajustable vendida por L&P al distribuidor. La “base ajustable” no incluye el colchón. “**L&P**” significa Leggett & Platt, Incorporated. “**Comprador**” y “**Usted**” ambos significan el consumidor, quien es el comprador original de esta base ajustable fabricada por L&P. Esta garantía no es transferible. “**Fecha de inicio de la garantía**” significa (i) la fecha en la que Usted compró una base ajustable L&P nueva y sin usar o (ii) la fecha de fabricación de esta base ajustable si Usted compró una de L&P que ya haya sido usada como modelo de piso o de exhibición. L&P le garantiza a Usted esta base ajustable conforme a los términos y condiciones y por los periodos estipulados a continuación. Todas las reclamaciones de garantía requieren de un aviso que Usted debe hacer a L&P tal como se indica a continuación, mismo que deberá ser recibido por L&P dentro del periodo aplicable de la garantía.

### GARANTÍA COMPLETA POR 1 AÑO

Durante el primer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, su base ajustable está garantizada contra defectos no excluidos de la fabricación o los materiales de L&P. Durante el primer año a partir de la Fecha de inicio de la garantía, L&P reparará o reemplazará (sin costo para Usted) cualquier parte defectuosa de la base ajustable. Asimismo, L&P pagará todos los costos autorizados de trabajo y transporte asociados con la reparación o reemplazo de cualquier parte que esté defectuosa.

### GARANTÍA LIMITADA POR EL 2º Y 3º AÑO

Durante el segundo y tercer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, L&P reemplazará cualquier parte de la base ajustable que esté defectuosa y que no esté excluida conforme a esta garantía. Usted es responsable de pagar todos los costos de servicio y transporte relacionados con los costos de la recepción e instalación de la parte nueva.

### GARANTÍA LIMITADA DEL 4º AÑO AL FINAL DEL AÑO 20

Comenzando en el cuarto año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía y hasta el final del año 20 a partir de la misma Fecha Inicio de la Garantía, L&P reemplazará las partes de acero y mecánicas de la base que estén defectuosas y que no estén excluidas conforme a esta garantía. **La presente no cubre partes electrónicas, componentes eléctricos, motores de accionamiento o motores de masaje.** Usted es responsable de pagar todos los costos de servicio y transporte relacionados con la recepción e instalación de la parte nueva, al igual que una porción del costo de la parte de acero y parte mecánica de reemplazo, con base en el número de meses que la base haya sido propiedad de Usted desde el cuarto aniversario de la Fecha de Inicio de la Garantía. A partir del fin del año 20, L&P no cubrirá ninguna parte del costo de reemplazo. Se requiere que Usted pague 1/17 parte del costo de reemplazo que esté vigente en ese momento para la parte en cuestión, multiplicado por el número de años que hayan transcurrido desde del tercer año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Esta porción se calcula usando la siguiente fórmula: El costo de la parte dividido entre 17 [siendo este el número inclusivo de años entre el año 4 y el 20], multiplicado por el número de años que Usted ha sido propietario de la base desde el final de los primeros 3 años.

Por ejemplo, si hace una reclamación por una parte elegible para esta garantía en el 5º año a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía, Usted será responsable de pagar: \$100 correspondientes al costo de la parte en cuestión, dividido entre 17 y luego multiplicado por 2 = \$11.76.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía requiere que se haga un aviso a L&P por cualquier reclamación de reparaciones o partes de reemplazo.

### EXCLUSIONES:

Esta garantía no aplica: (a) para cualquier daño causado por Usted; (b) si se ha realizado alguna reparación o reemplazo de partes de la base ajustable por parte de una persona no autorizada; (c) si la base ajustable ha sido maltratada (ya sea durante su traslado o por otros motivos), ha estado sujeta a abuso o mal uso físico o eléctrico, o ha sido operada de alguna otra manera que no corresponda con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en el Manual del Propietario y en esta garantía; (d) en casos de daños a colchones, telas, cables, cables eléctricos o artículos suministrados por los comerciantes (comuníquese con el comerciante para obtener información de la garantía sobre estos artículos); (e) si se ha realizado alguna modificación a la base ajustable **sin el consentimiento previo por escrito de L&P** o (f) por costos de llamadas a servicio innecesarias, lo cual incluye los costos por llamadas a servicio en el sitio que se hagan con el solo propósito de enseñarle a Usted acerca de la base ajustable o encontrar una conexión eléctrica adecuada.

Esta garantía quedará anulada si no se sigue la restricción de peso recomendada (consulte la sección de información en el Manual del Propietario) o si Usted vende, entrega o transfiere la base a otra persona.

Cualquier reparación o reemplazo de Su base ajustable o de sus componentes de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía limitada, no extiende la garantía aplicable a partir de la Fecha de Inicio de la Garantía. Esta limitación de tiempo no podrá aplicarse en algunas jurisdicciones, como en la Provincia de Québec.

La decisión de reparar o de reemplazar partes definitivas de acuerdo con esta garantía la tomará L&P o se le pedirá a L&P que la tome, bajo su propio criterio y su absoluta discreción.

*Continúa al dorso...*

## GARANTÍA LIMITADA POR 1 AÑO, 3 AÑOS Y 20 AÑOS

**La reparación o reemplazo será el único recurso para el Comprador. No habrá responsabilidad por parte de L&P por cualquier daño especial, indirecto, incidental, o consecuencial, ni por cualquier otro daño, reclamación o pérdida que no esté cubierta en forma expresa conforme a los términos y condiciones de esta garantía.**

Esta garantía limitada no incluye el reembolso de costos o gastos por motivos de inconveniencia, retiro, instalación, tiempo de colocación, pérdida de uso, envío o cualquier otro costo o gasto. L&P y sus técnicos de servicio no serán responsables de mover muebles o cualquier otro objeto que no esté sujeto a la base ajustable para poder llevar a cabo el servicio en la misma.

Es absoluta responsabilidad de Usted proporcionar el espacio adecuado y la accesibilidad conveniente para la base ajustable. En caso de que el técnico no pueda llevar a cabo el servicio debido a una falta de accesibilidad, la llamada a servicio le será facturada a Usted y el servicio deberá ser reprogramado.

**L&P no hace ninguna otra garantía, ya sea expresa o implícita, y renuncia a todas las garantías implícitas de comerciabilidad y acondicionamiento para un propósito en particular, mismas que quedan excluidas conforme a este contrato.**

Algunos estados de los Estados Unidos no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuenciales, de modo que la limitación o exclusión anterior podría no aplicar en el caso de Usted.

Esta garantía le confiere a Usted derechos específicos conforme a la ley, adicionales a otros derechos que Usted pudiera tener y que podrían variar entre una jurisdicción y otra. Esta garantía es válida en los 50 estados de los Estados Unidos, en el Distrito de Columbia y en Puerto Rico, así como en las 10 provincias y los 3 territorios de Canadá.

Para obtener servicio al cliente conforme a esta garantía limitada, notifique a L&P por correo postal, teléfono, correo electrónico o en línea, a las direcciones que se muestran a continuación:

Leggett & Platt, Incorporated  
PO Box 668  
Lexington, North Carolina 27293

teléfono sin cargo: 1.800.888.3078  
en línea: [lpadjustablebases.com](http://lpadjustablebases.com)  
correo electrónico: [accustomerservice@leggett.com](mailto:accustomerservice@leggett.com)

**POR FAVOR, NO CONTACTE A SU DISTRIBUIDOR MINORISTA  
O A CUALQUIER OTRO PERSONAL DE SERVICIO**





**leggett & platt®**

[adjustable bases]



**ASSEMBLED IN USA**  
**NATIONWIDE CUSTOMER SERVICE**  
toll free: (800) 888-3078

